



# InklusIT Base

**Spezialanwendung für die Fachprozesse der  
Überwachungs- und Durchsetzungsstellen für  
digitale Barrierefreiheit**

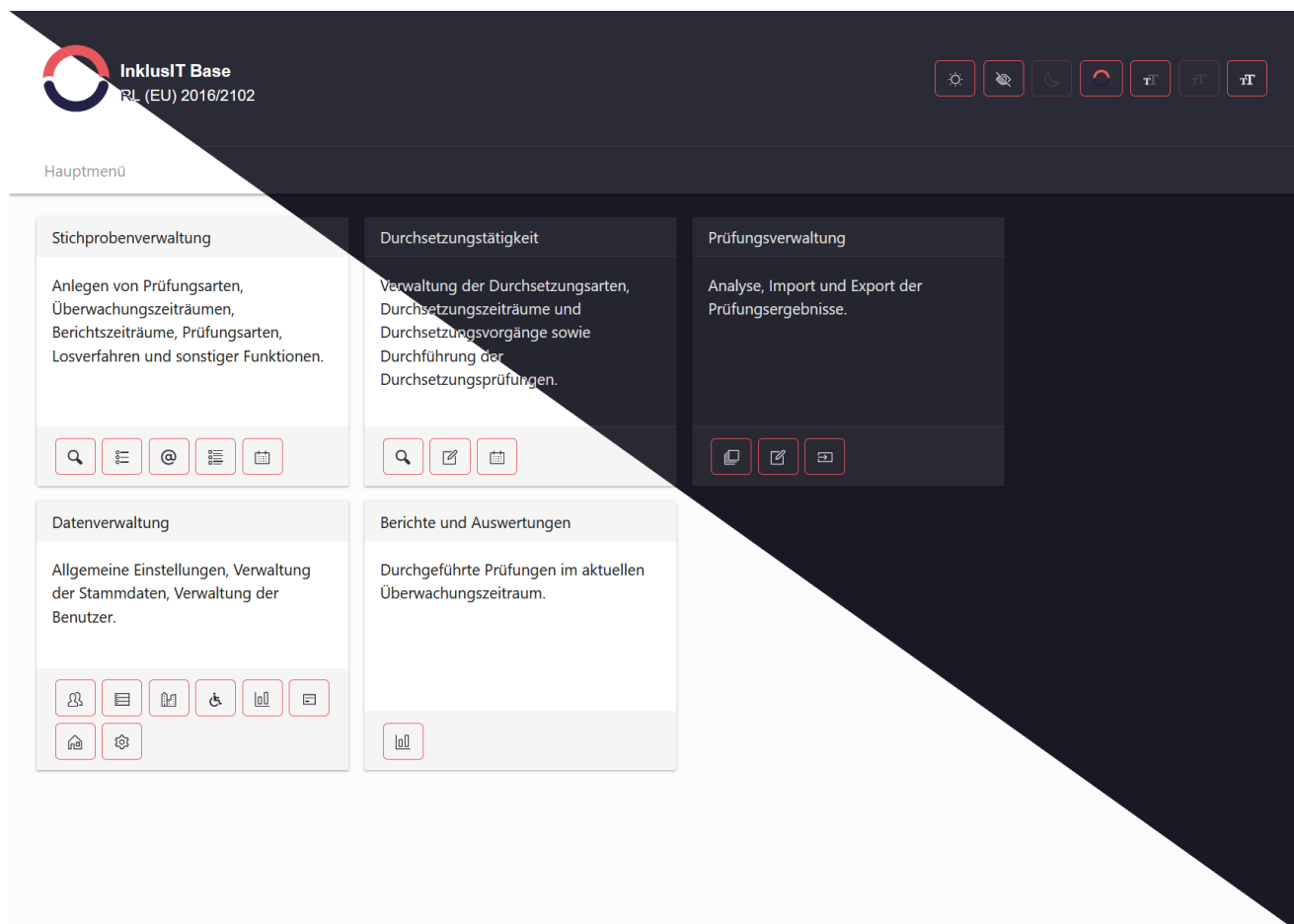
# Kurzvorstellung

Die **InklusIT Base** (kurz: **Base**) funktioniert wie eine E-Akte. Sie ist speziell konzipiert für alle Tätigkeiten der Überwachung für digitale Barrierefreiheit öffentlicher Webseiten und mobiler Anwendungen. Die **Base** unterstützt Überwachungsstellen darin, alle Aufgaben einfacher und effizienter umzusetzen. Auch die gesamten Prozesse einer Schlichtungs- bzw. Durchsetzungsstelle sind in der **Base** abgebildet.

In der **Base** werden alle Internetauftritte, mobilen Anwendungen und Fachanwendungen öffentlicher Stellen hinterlegt. Per Stichprobenerhebung werden diese über ein Losverfahren für Prüfungen auf digitale Barrierefreiheit, nach den Kriterien der Richtlinie (EU) 2016/2102 oder auch selbst definierten Kriterien, gezogen. Die Prüfergebnisse werden in der **InklusIT Base** im Detail erfasst. Die jeweiligen Berichte dazu werden automatisiert als barrierefreies PDF erstellt und bei Bedarf an die notwendigen Stellen verschickt. Die **Base** dient somit auch zur Dokumentation des Fortschritts der Barrierefreiheit der geprüften Webseiten und mobilen Anwendungen.

Die **Base** ist mehrsprachig möglich und so gestaltet, dass sie maximal zugänglich ist. Daher ermöglicht sie inklusives Arbeiten. Menschen mit Behinderung können bei allen Tätigkeiten in den Überwachungs- und Durchsetzungsstellen mitarbeiten, ganz ohne weitere Anpassungen.

Die **InklusIT Base** entspricht dem aktuellen technischen Standard und den höchsten IT-Sicherheitsanforderungen.



Startseite mit dem Hauptmenü und den fünf Funktionsbereichen der **Base**: Stichprobenverwaltung, Durchsetzungstätigkeit, Prüfungsverwaltung, Datenverwaltung, Berichte und Auswertungen. Verfügbar in heller Standardansicht und augenschonendem invertiertem dunklen Modus, um Menschen mit einer Sehbeeinträchtigung zu unterstützen.

## Ihr Nutzen

- o Vollständige Erfüllung der Richtlinie (EU) 2016/2102
- o Alle Aufgaben in einer Anwendung
- o Weniger Fehler bei der Umsetzung
- o Grundlage für revisionssichere Dokumentation
- o Grundlage für rechtskonforme Beweisführung
- o Grundlage für umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten
- o Kürzere Reaktionszeiten bei Anfragen
- o Alle Berichte werden als barrierefreie PDFs generiert
- o Zeit- und Kostenersparnis
- o Aussagekräftige Berichte und Auswertungen

# Übersicht Basisfunktionen

Die **InklusIT Base** ist modular aufgebaut. Das bedeutet, dass Sie sich Ihre Funktionen und Dienste individuell zusammenstellen können und wir die Anwendung ganz nach Ihren Anforderungen gestalten.

## Revisionssichere Datenverwaltung

- Datenerfassung
- Datenhaltung
- Datenpflege
- Nachvollziehbare Änderungshistorie

## Digitaler Datenaustausch

- Ergebnisübermittlung an öffentliche Stellen
- Ergebnisübermittlung an BFIT-Bund
- Stichprobenexport an Prüfstelle
- Prüfergebnisimport von Prüfstelle
- Offene Schnittstellen

## Benutzerverwaltung

- Benutzerpflege
- Rollenverwaltung
- Diverse Anmeldeverfahren

## Textbausteine

- Individualisierbare Textbausteine für Anschreiben, Berichte, Barrierefreiheitserklärung etc.

## Losverfahren und Stichprobenverwaltung

- Verwaltung von Prüfungsarten
- Verwaltung eigener Prüfungsarten
- Spezifikation des Überwachungs- und Berichtszeitraums
- Bereitstellung der Standardkriterienkataloge (WCAG / EN)
- Verwaltung eigener Kriterienkataloge
- Verwaltung der Stichproben (interne Prüfungsdurchführung oder Excel-basierter Prozess)
- Stichprobenziehung gemäß der Richtlinie (EU) 2016/2102
- Stichprobenqualifizierung
- Vorkonfigurationen für die Prüfungsarten
- Vorkonfigurierte eingehende und vereinfachte Prüfung von Webseiten
- Vorkonfigurierte Prüfung mobiler Anwendungen
- Verwaltung der Vielfaltskategorien

## Prüfungsverwaltung

- Dokumentation der Prüfergebnisse
- Import extern durchgeführter Prüfungen
- Anonymisierung der Prüfergebnisse für den Bund
- Automatisierter Versand der Prüfergebnisse an den Bund
- Archivierung aller Prüfdaten und -ergebnisse

## Durchsetzung

- Verwaltung von Durchsetzungsanträgen
- Erstellung individueller Prüfungen
- Bereitstellung aller notwendigen Informationen für den Prüfprozess
- Integration in die Standard-Prüfprozesse der **InklusIT Base**

## Berichte und Auswertungen

- Automatisiertes Generieren des Prüfberichts der öffentlichen Stelle
- Grundlage für automatisiertes Generieren der Barrierefreiheitserklärung, des Landesberichtes des Bundeslandes (Lang- und Kurzversion)
- Automatisierte und anonymisierte Übermittlung der Prüfberichte an den Bund
- Generieren aller Berichte als barrierefreie PDFs
- Individuelle Kennzahlendarstellung und (vorbereitete) Auswertung
- Automatische Synchronisation der ID des Bundes, z. B. für Wiederholungsprüfungen

# Ihre Problemstellungen und unsere Lösungen

## Wie erlangen wir eine Übersicht über all unsere öffentlichen Webseiten, mobilen Anwendungen und deren Unterseiten?

In der **InklusIT Base** bilden Sie alle Ihre öffentlichen Internetauftritte, mobile Anwendungen und Fachanwendungen in ihrer Grundgesamtheit ab, von der NUTS0- bis zur LAU-Ebene. So erlangen Sie eine schnelle, umfassende und jederzeit einsehbare Übersicht über alle Webseiten und mobilen Anwendungen.

Screenshot **InklusIT Base**: Vielfaltskategorien

| Vielfaltskategorien |                         |                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
|---------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                         |                                                                                                                                                                                         | + Neue Vielfaltskategorie hinzufügen                                                  |
|                     |                         |                                                                                                                                                                                         | 10 Einträge                                                                           |
| Nummer              | Vielfaltskategorie      | Beschreibung                                                                                                                                                                            | Optionen                                                                              |
| 1                   | Bildung                 | Kita, Hochschulen, Fachhochschulen, Universitäten, Bibliotheken (oder Freizeit?), Bundeswehr-Universität                                                                                |  |
| 2                   | Freizeit & Kultur       | Museen (Bildung), Theater, Schwimmbäder (Finanzen in BAY), Sporteinrichtungen, Frauen-Seiten (wie frauen-bremen - oder doch Sozialschutz), Schlösser (Finanzen in BAY), Tourismus-Büros |  |
| 3                   | Gesundheitswesen        | Krankenhäuser, Pflegestützpunkte (oder Sozialschutz), Reha-Kliniken, Krankenkassen, Labore                                                                                              |  |
| 4                   | Verkehr                 | Nahverkehrsunternehmen                                                                                                                                                                  |  |
| 5                   | Wohnungswesen           | Wohnungsbau, Wohnungsgesellschaften                                                                                                                                                     |  |
| 6                   | Beschäftigung & Steuern | Banken, Finanzämter, Besoldungsämter                                                                                                                                                    |  |

Übersicht der verschiedenen, vom Bund vorgegebenen Vielfaltskategorien: Bildung, Freizeit & Kultur, Gesundheitswesen, Verkehr, Wohnungswesen, Beschäftigung & Steuern, öffentliche Ordnung und Sicherheit, Umweltschutz, Sozialschutz, Sonstiges.

## Wie vermeiden wir Fehler bei der Datenerfassung und wie können wir die Qualität der Daten verbessern?

Die meisten Überwachungsstellen arbeiten mit vielen verschiedenen Excellisten, um Webseiten und mobile Anwendungen sowie Prüfungsergebnisse zu erfassen. In der **InklusIT Base** hingegen werden alle Daten an einer zentralen Stelle gespeichert und von Ihnen gepflegt. Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können zu jeder Zeit auf die Daten zugreifen und diese bearbeiten.

Die zentrale Haltung aller Daten bedeutet eine geringere Fehleranfälligkeit, da es keine Medienbrüche mehr gibt. Mit weniger Fehlern und einer kontinuierlichen Pflege der Daten erhöhen Sie automatisch Ihre Datenqualität.

## Wie können wir eine nachvollziehbare und Richtlinien-(EU) 2016/2102-konforme Ziehung von zu prüfenden Internetauftritten und mobilen Anwendungen durchführen?

Eine Richtlinien-(EU) 2016/2102-konforme Ziehung sieht eine gerechte Auswahl von Webseiten und mobilen Anwendungen vor. Dabei müssen die Reichweite und Größe der Webseite oder mobilen Anwendung sowie deren Vielfaltskategorie, wie Bildung, Verkehr etc. berücksichtigt werden. Z.B. hat die Webseite eines Bundeslandes oder eines Regierungsbezirkes eine höhere Reichweite als z. B. der Internetauftritt der Bibliothek einer Kleinstadt, und wird dementsprechend häufiger geprüft.

Das ausgeklügelte Losverfahren der **Base** berücksichtigt all diese Kriterien. Die Stichprobenziehung führen Sie mit nur wenigen Klicks durch.



| Prüfungen                        |                                                    |                                                                                   |             |               |                                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Filter:                          | <input type="text" value="Suchwort eingeben ..."/> |  | 10 Einträge |               |                                                                                     |
| Website ↑↓                       | Kategorie ↑↓                                       | Prüftermin ↑↓                                                                     | Methode ↑↓  | Einstufung ↑↓ | Optionen                                                                            |
| www.integrationsbuero-marburg.de | Sozialschutz                                       | 03.03.2020                                                                        | Vereinfacht | 73            |  |
| www.bibliothek-frankfurt.de      | Bildung                                            | 07.07.2020                                                                        | Vereinfacht | 84            |  |
| www.zoll-giessen.de              | Öffentliche Ordnung und Sicherheit                 | 31.10.2021                                                                        | Vereinfacht | 55            |  |
| www.wanderclub-schmitten.de      | Freizeit & Kultur                                  | 05.05.2021                                                                        | Vereinfacht | 100           |  |

Liste der Prüfungen aus einem Überwachungszeitraum mit Darstellung des Prüfergebnisses in einem Diagramm in wechselnder Farbe von rot bis grün und mit einer Kennzahl von 0 bis 100. Je höher der Wert, desto besser das Prüfergebnis. Die **Base** beinhaltet einen vorkonfigurierten Algorithmus für die Berechnung der Kennzahlen oder Sie definieren den Algorithmus selbst nach Ihren Anforderungen.

## Ein gewisser Prozentsatz von geprüften Internetauftritten und mobilen Anwendungen muss nach der Richtlinie (EU) 2016/2102 im folgenden Überwachungszeitraum wieder geprüft werden. Wie können wir sicherstellen, dass der Anteil der erneut zu prüfenden Webseiten und mobilen Anwendungen EU-richtlinienkonform ist?

Bei der ersten Prüfung einer Webseite oder mobilen Anwendungen vergibt der Bund eine eindeutige ID für die übermittelten anonymisierten Prüfungsdaten und meldet diese ID zurück an die Überwachungsstellen.

Diese ID muss nach der Wiederholungsprüfung zusammen mit den neuen, wiederum anonymisierten Prüfungsdaten an den Bund übermittelt werden. Nur so kann der Bund später die einzelnen Prüfergebnisse aus den unterschiedlichen Überwachungszeiträumen zuordnen, vergleichen und eine Entwicklung bei der Umsetzung der Barrierefreiheit erkennen. Die **Base** macht das alles automatisch.

Alle Kriterien, die bei der Auswahl für die Erstprüfungen wichtig sind, werden natürlich auch bei den Wiederholungsprüfungen berücksichtigt.



## Verteilung der Stichprobenziehungen

|                        |   |                                                                                    |                |
|------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Wiederholungsprüfungen |   |                                                                                    | Neue Ziehungen |
| 54,25                  | % |  | 45,75          |
|                        |   |                                                                                    | %              |

### Wiederholungsprüfungen

NUTS/LAU-Verteilung **Vielfaltskategorieverteilung**

|                    |   |                                                                                    |                      |
|--------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NUTS1 (Bundesland) |   |                                                                                    | NUTS2-LAU (Kommunal) |
| 33,4               | % |  | 66,6                 |
|                    |   |                                                                                    | %                    |

### Neue Ziehungen

NUTS/LAU-Verteilung **Vielfaltskategorieverteilung**

|                         |       |   |                                                                                      |   |
|-------------------------|-------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Bildung                 | 19,45 | % |    | ∅ |
| Freizeit & Kultur       | 7,9   | % |    | ∅ |
| Gesundheitswesen        | 22,05 | % |   | ∅ |
| Verkehr                 | 9,85  | % |  | ∅ |
| Wohnungswesen           | 6,16  | % |  | ∅ |
| Beschäftigung & Steuern | 9,95  | % |  | ∅ |

Verteilung der zu prüfenden Webseiten und mobilen Anwendungen über die verschiedenen NUTS1- bis LAU-Ebenen und die Vielfaltskategorien. Die **Base** erhalten Sie mit einem vorkonfigurierten Losverfahren. Über die hier abgebildeten Schieber oder die direkte Eingabe können Sie die prozentuale Verteilung der zu ziehenden Webseiten und Anwendungen selbst definieren.

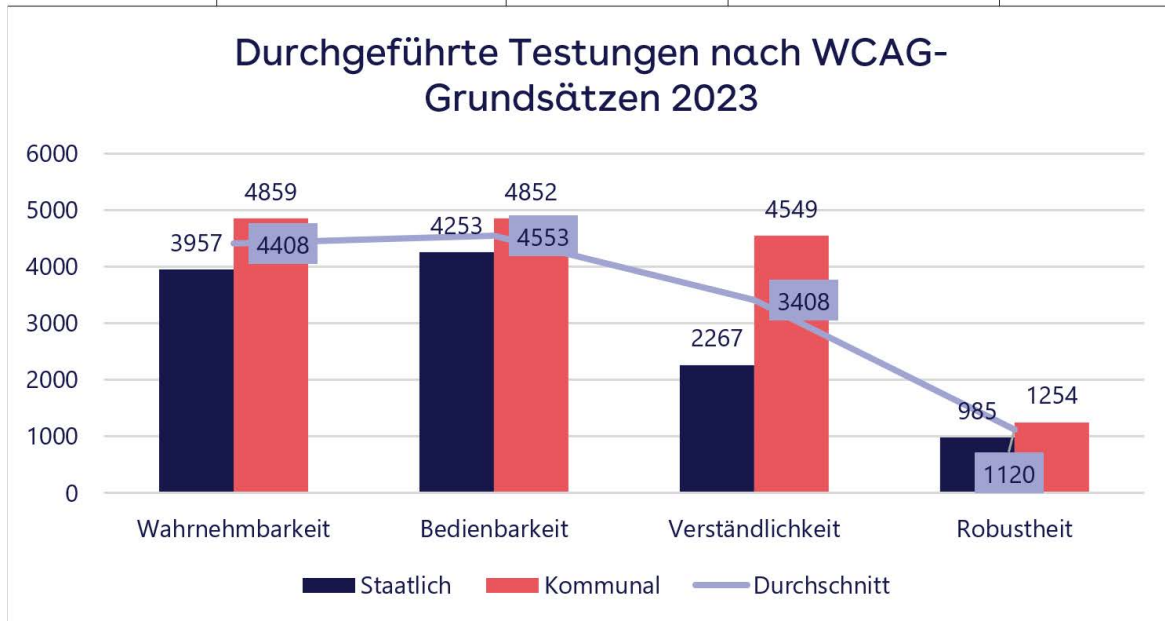
**Wir müssen eine Reihe von Berichten erzeugen und übermitteln: die konkreten Prüfergebnisse an die betroffenen öffentlichen Stellen und die anonymisierten Prüfergebnisse an den Bund. Wie organisieren wir diese Vorgänge?**

Die Berichte an die öffentlichen Stellen und den Bund in regulären Dokumenten, wie in Word o. ä. zu erstellen und anschließend per E-Mail zu versenden, kostet viel Zeit.

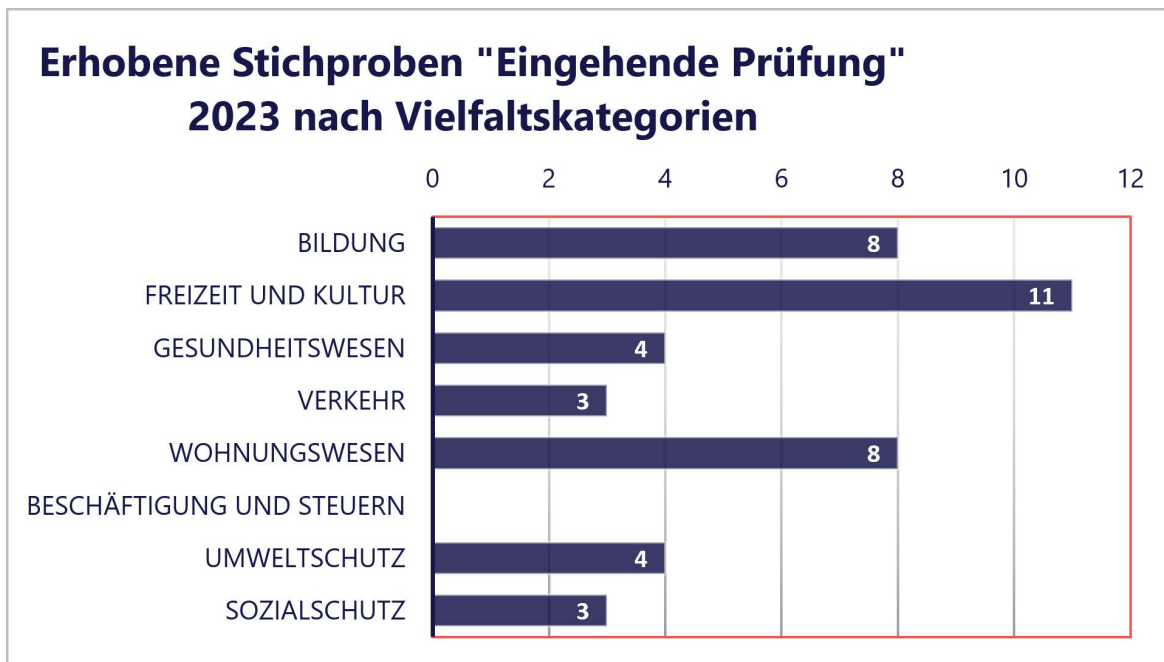
Die **InklusIT Base** erstellt aus den Prüfergebnissen automatisiert die benötigten Berichte als barrierefreie PDFs und versendet sie an die zuständigen Stellen. Ebenso automatisiert erfolgt die erforderliche Anonymisierung der Prüfergebnisse vor der Übermittlung an den Bund.

Screenshot **InklusIT Base**: Landesbericht

|                     | Wahrnehmbarkeit | Bedienbarkeit | Verständlichkeit | Robustheit |
|---------------------|-----------------|---------------|------------------|------------|
| <b>Staatlich</b>    | 3957            | 4253          | 2267             | 985        |
| <b>Kommunal</b>     | 4859            | 4852          | 4549             | 1254       |
| <b>Durchschnitt</b> | 4408            | 4553          | 3408             | 1120       |



Der Landesbericht enthält umfassende Kennzahlen und erklärende Texte hinsichtlich der Zugänglichkeit von Webseiten und mobilen Anwendungen.



Der Landesbericht enthält umfassende Kennzahlen und erklärende Texte hinsichtlich der Zugänglichkeit von Webseiten und mobilen Anwendungen.

**Das übergeordnete Ministerium möchte die Bevölkerung darüber in Kenntnis setzen, wie sich die Zugänglichkeit der Webseiten der öffentlichen Stellen in den letzten Jahren verändert hat und stellt eine Anfrage dazu.**

Die benötigten Informationen sind jedoch über E-Mail, PDFs und Excel-Tabellen verteilt und nicht aufbereitet.

Die **InklusIT Base** bietet eine hervorragende Basis für die einheitliche Bereitstellung dieser Daten. Aus den kontinuierlich gepflegten Daten kann die Entwicklung von Änderungen am Status der Zugänglichkeit transparent dargestellt und Berichtspflichten schnell umgesetzt werden. Eine zusätzliche, anonymisierte Nutzung der Daten für die Forschung wäre außerdem denkbar.

### **Wie können Durchsetzungsanträge verwaltet und bearbeitet werden?**

Es gehen viele unqualifizierte Hinweise aus der Bevölkerung zu nicht zugänglichen öffentlichen Webseiten ein. Dies geschieht über unterschiedliche Kanäle (Mail, Telefon usw.) und muss zusammengeführt sowie nachgeprüft werden. Eine lückenlose, schnelle Bearbeitung aller notwendigen Schritte in diesem Prozess ist kaum möglich und belegbar.

Die **InklusIT Base** bietet Ihnen die Möglichkeit alle Hinweise aufzunehmen, zu bearbeiten und den Durchsetzungsprozess zeitnah und lückenlos zu dokumentieren. Der Prüfauftrag

wird versendet, die Hinweise auf Richtigkeit geprüft und eine Rückmeldung an den Webseitenbetreiber sowie den Antragssteller versendet. Der ganze Prozess wird somit transparent, schneller und nachvollziehbar.

## Wir freuen uns über Ihre Anfrage.



**Kathrin Schwarz**

Leiterin Vertrieb

+49 6195 985 92-603

+49 173 305 21 68

Kathrin.Schwarz@octasys.de



**Sebastian Vogel**

Vertrieb

+49 6195 985 92-602

+49 173 425 48 36

Sebastian.Vogel@octasys.de

**octasys GmbH**

Fischbacher Str. 6  
65779 Kelkheim  
Deutschland

+49 6195 985 92-0  
kontakt@octasys.de  
www.octasys.de

Geschäftsführer  
Thomas Bäumken  
Torsten Brinkmann

Amtsgericht Königstein HRB 9046  
Steuernummer: 043 240 54095  
USt-IdNr. DE300268873